ICT-Security Management - Im Spannungsfeld zwischen Business und Technik

ISSS St. Galler Tagung

10. März 2016

Daniel Felix Maurer
lic. phil. UZH
Mitglied der Geschäftsleitung, Partner TEMET AG

Ziele des Referats

- Aufzeigen der Wirkungsfaktoren des aktuellen Spannungsfeldes mit Bezug zur ICT-Security
  - Bildlich gesprochen «Kurz vor dem Vulkanausbruch»
- Bestimmen der Leitplanken für den Sicherheitsberater
  - Bildlich gesprochen «Hängebrücke über dem Höllenabgrund»
- Aktuelle Beispiele aus der Praxis
  - Bildlich gesprochen «Chaos pur»
- Lessons Learned
  - Bildlich gesprochen «Ausblick ins Paradies»
- Zusammenfassend: eine unabhängige Expertensicht auf das Thema

Angaben zum Referenten Daniel Felix Maurer

- lic. phil. UZH, Informationssystem-Architekt
- 32 Jahre Tätigkeit in der IT
  - 14 Jahre Systemprogrammierer, IT-Projektleiter und Leiter der IT-Security Fachstelle bei einer Grossbank
  - 18 Jahre IT-Security Beratung bei Finanzinstituten und in der Verwaltung
- Mitglied der Geschäftsleitung und Partner TEMET AG
  - Seit November 2011
- Persönliche Schwerpunkte
  - Information Security Management Systems (ISMS)
  - Risk Management
  - Audits & Compliance
  - Cryptology & Cyber Security

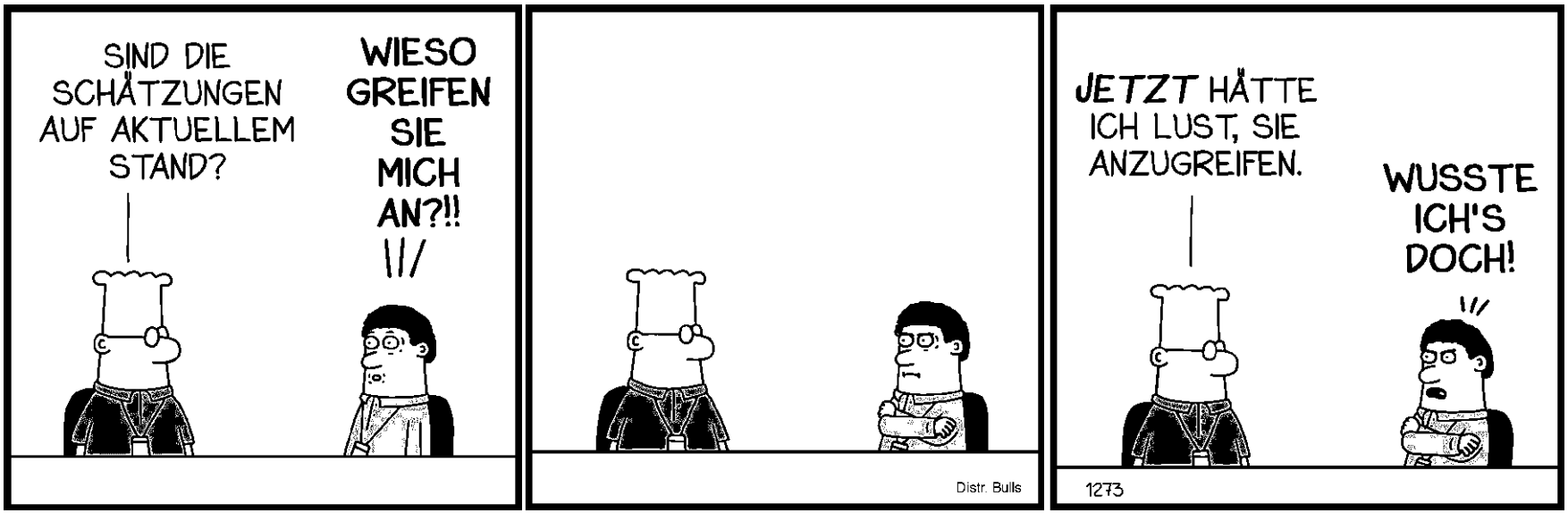
Wer ist die TEMET AG

- Gründung: März 2010
- Inhabergeführte Aktiengesellschaft
- Sitz am Basteiplatz 5, im Herzen von Zürich
- Aktuell 12 Information Security Consultants
- Aktuell 56 Kunden aus Finanz, Verwaltung und Gesundheitswesen

- Die TEMET AG positioniert sich im Markt als herstellerneutrale und auf Informationssicherheit fokussierte Firma, deren Berater fachliche Expertise mit Projektmanagement-Kompetenz verbinden

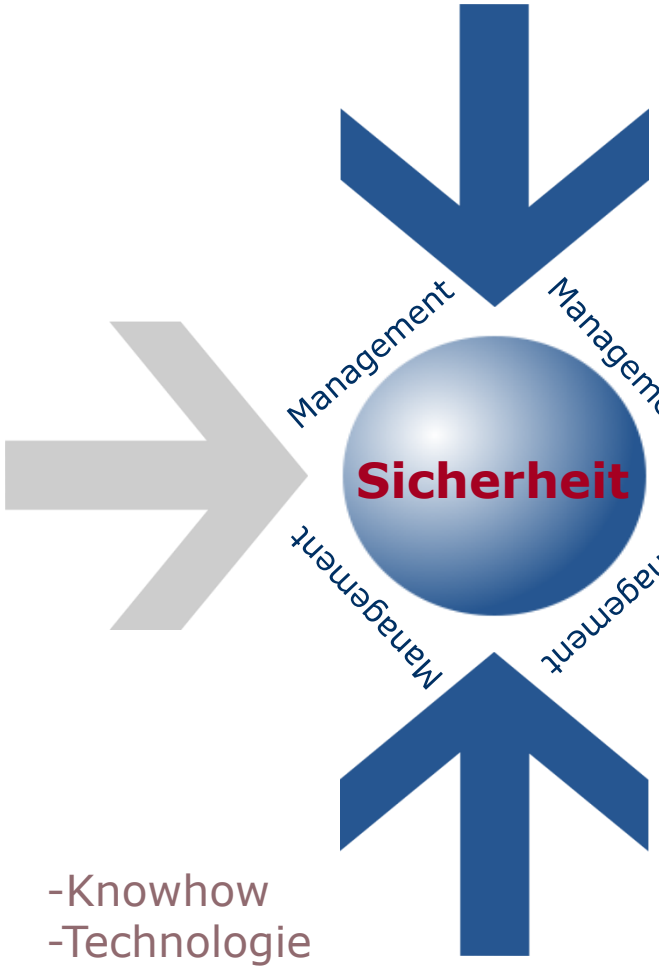
Im Spannungsfeld zwischen Business und Technik

Beispiel 1 für gelungene Kommunikation



Scott Adams; United Features Syndicate Inc. 13. Mai 2015 © SZ.de

Spannungsfeld 2016



Alle Wirkungsfaktoren nehmen zu - die Spannung steigt

Leitplanken für die Sicherheitsberatung (… im Spannungsfeld …)

- Eine positive Grundeinstellung ist von Vorteil
- Klare Worte sind geschätzt, Kritik darf/soll geäussert werden
- Man bewegt sich in grundsätzlich engem Kostenrahmen, aber Geld ist nicht das eigentliche Problem
- Die Mühlen malen langsam, nur wollen alle schon morgen am Ziel sein
- Business & Fach zeigen sich skeptisch («zuerst müssen die Prozesse stimmen»), die Technik möchte Nägel mit Köpfen machen («wir brauchen vor allem eine effiziente Infrastruktur»)
- Alle sind sich einig: «Es ist bei der Security auch nicht anders als sonst!»

Beispiel aus der Praxis (1)
Sicherheitskonzept Archivierung

Branche; Auftrag gebende Stelle

- Krankenversicherer; GL (Governance, Risk, Compliance)

Probleme

- Business/Fach wollen, dass die IT «irgendwie» archiviert (v.a. Verträge und Rechnungen), aber offenbar gibt es dabei noch einige Gesetze einzuhalten («verdienen kann man damit aber nichts»)
- IT archiviert fleissig und stösst zunehmend an Kapazitätsgrenzen («wohin mit den E-Mails und Web Content?»; «Logs archivieren? Wieso? Kein Platz, die löschen wir nach 30 Tagen!»)
- Es gibt mehrere DMS, den Anfang eines Records Management und vier unterschiedliche Archive, sowie einen Sponsor (Kundenportal)
- Die Security soll vermitteln und erklären, um was es eigentlich geht

Lösungen

- Es geht um Ownership, Klassifizierung, Verdichtung von Daten
- Aufzeigen, dass revisionssichere Archive wertbeständig sind
- Gemeinsame Begrifflichkeit finden (ein Siko ist dafür gut geeignet!)

Beispiel aus der Praxis (2)
Prozessdesign Control Self Assessments

Branche; Auftrag gebende Stelle

- Öffentliche Verwaltung; Fachstelle Informationssicherheit

Probleme

- Ein Handbuch für Informationssicherheit (ISO/IEC 27001&2:2013) regelt seit 2014 den Basisschutz und muss auf Auftrag der politischen Exekutive in drei Jahren für die über 70 OE umgesetzt werden (z.B. Forstwirtschaft, Wasserversorgung, Polizei, Spitäler)
- Es gibt viele Konflikte zwischen der IT und den Fachanwendungen
- Die Umsetzung muss aus den laufenden Budgets erfolgen
- Alle OE sind in einem zentral geführten Security Board vertreten, aber es gibt keine etablierte dezentrale Sicherheitsorganisation

Lösungen

- Periodische Erfassung des Umsetzungsstands durch Control Self Assessments (frei konfigurierbare Kontrolllisten in Frageform)
- Aufbau dezentraler Sicherheitsverantwortung (AKV ISB)
- Aktiver Miteinbezug der Linie (Matrixorganisation reicht nicht!)

Lessons Learned

Zusammenarbeit (statt «Chäschtlidänke»)

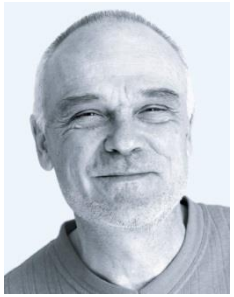
- Der Trend geht in Richtung integraler Sicherheit
- Eine klug ausgestaltete Sicherheitspolitik ist für ein modernes Unternehmen ein Wettbewerbsvorteil
- Sicherheit soll sich am Geschäft orientieren – und nicht an einzelnen Geschäftsfällen
- Seitens Business und Fach sollen Lösungen gesucht und bevorzugt werden, welche Sicherheit und Wertschöpfung gleichermassen befördern
- Die IT soll Messbarkeit und Verlässlichkeit höher gewichten als Technologievorsprung
- Der Sicherheitsberater soll sich aktiv in den Dialog einmischen und gleichzeitig eine gewisse Distanz bewahren («Teilnehmende Beobachtung»)

Im Spannungsfeld zwischen Business und Technik

Beispiel 2 für gelungene Kommunikation

Scott Adams; United Features Syndicate Inc. 4. Dezember 2013 © SZ.de

Daniel Felix Maurer
Mobile +41 79 438 65 42
daniel.maurer@temet.ch



Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

TEMET AG | Basteiplatz 5 | CH-8001 Zürich
044 302 24 42 | info@temet.ch | www.temet.ch